



La qualité du dialogue social avec les parties prenantes

La qualité du dialogue social avec les parties prenantes :

Mesure de la qualité et de l'efficacité du dialogue social, reflétant notre engagement envers des relations de travail harmonieuses.

Définition

Le dialogue social est une démarche structurante de la RSE, elle vise à « *créer des opportunités de dialogue entre l'organisation et une ou plusieurs de ses parties prenantes, dans le but d'éclairer les décisions de l'organisation.* »

Qui sont les parties prenantes au sens de la RSE ? il s'agit d'un individu ou un groupe ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation.

Public concerné



- Dirigeants d'entreprises,
- COPIL / CODIR
- Service RH
- Managers
- CSE
- Ensemble des collaborateurs

Détail de la prestation

Il faut :

- **Etablir la liste des parties prenantes de l'entreprise**, soit le CSE, le ou les syndicats représentatifs délégués, les managers, les organes décisionnaires ...
- **Etablir une cartographie des échanges** entre chacune des parties prenantes et **évaluer un niveau de dialogue** entre elles tout en tenant compte du niveau d'importance du dialogue dans l'activité de l'entreprise.
- **Etablir une hiérarchie par niveau stratégique** et prioriser les actions à mener.

Le but étant d'amener progressivement les parties à des échanges sur la Responsabilité Sociétales et répondre durablement aux attentes de chacune d'elles dans le respect des principes éthiques, environnementaux et sociaux de la RSE.

Accompagnement

Exemple de la phase d'accompagnement

Phase	Modalités	Temps
Sensibilisation	Connaitre les besoins internes en matière de développement et compétences. Etablir le référentiel de la cartographie	½ jour
Ecoute et recueil des attentes	Questionnaires, enquêtes, inter vieux, aux parties prenantes,	½ jour
Démarche	Poser les règles de fonctionnement du dialogue avec les parties, rappeler le principe de confidentialité, bienveillance et d'écoute Tour de table pour permettre à chacun de se présenter	1 à 2 jours
Projet de restitution	Rédiger un projet de cartographie des parties prenantes, leurs attentes et hiérarchiser les actions et thématiques RSE qui ont donné lieu au dialogue.	1 jour
Livrable	Présentation et remise des livrables : cartographie, échanges projets et suivi	1/2 jour
Pérenniser	Suivi des actions mises en place préconiser une fois par an.	1 jour
	Total en jours selon l'effectif de l'entreprise :	4-6 jours